



at Kyoto Hotel Okura

キャンセルポリシー

この程、同日・同時間帯に複数店舗のご予約を行いご来店時間直前のキャンセルや、ご連絡なくご来店されないという非常に心苦しい出来事が頻発しております。

また直前のキャンセルなどにより、大切なお客様のご予約・ご案内が難しくなる場合もあり不本意な状況も生まれております。

私共はお越しになる皆様にお食事を存分にお楽しみいただくため、事前準備を入念に行っております。そうした点にご配慮いただき、以下ご理解・ご協力いただきますよう何卒宜しくお願い申し上げます。

キャンセルポリシー

アランチーノ京都では、10名様以上のご予約において下記の様にキャンセルポリシーを制定しております。ご予約の際にぜひご一読下さいませ。

- ・キャンセル防止のためご予約の際クレジットカード情報をお伺い致します。
- ・15分以上ご来店が無い際はキャンセル扱いになる場合がございますのでご了承下さいませ。

キャンセル料について

お客様のご都合によるお取り消し及び人数変更は、以下のお取り消し料を頂戴致しますので、予めご了承頂きますよう宜しくお願い致します。

当日の予約お取り消し	ご飲食代の100%
前日の予約お取り消し	ご飲食代の75%
前々日の予約お取り消し	ご飲食代の50%

お席のみのご予約をお取り消しされた場合、以下の金額を基準とさせていただきます。ご了承下さいませ。

ランチタイム	:お一人様につき 5,000円
ディナータイム	:お一人様につき15,000円